



Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)

Кафедра международного бизнеса
Факультет международных экономических отношений

Документ подписан усиленной неквалифицированной электронной подписью.

Организация: «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Сертификат: h3ht9m7Dzh88ups7vbUPd0d1Lo4GMMR7

Утверждено: Проректор по учебной и методической работе, Е.А. Каменева

Дата: 24.09.2025 г.

И.Н. Абанина
Международный бизнес-инжиниринг

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.01 - Экономика,

Образовательная программа «Международный бизнес: налоги и аналитика/ International
Business: Taxes and Analytics»

Профиль:

«Международный бизнес: налоги и аналитика / International Business: Taxes and
Analytics»

Рекомендовано

*Факультет международных экономических отношений
(протокол № 7 от 28.04.2026 г.)*

Одобрено

*Кафедра международного бизнеса
(протокол № 9 от 31.03.2026 г.)*



Содержание

1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	6
5.1. Содержание дисциплины	6
5.2. Учебно – тематический план	9
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	11
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	13
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	13
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	16
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	17
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	15
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	15
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	26
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	29
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	30



1. Наименование дисциплины

Международный бизнес-инжиниринг

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКП-2	Способность выполнять профессиональные обязанности по структурированию и сопровождению внешнеторговых сделок с учетом подлежащих уплате налогов и таможенных платежей, разрабатывать меры продвижения продукции на внешних рынках, аналитически обосновывать предлагаемые решения с использованием технологий анализа и визуализации финансовых данных на R и Python	Владеет навыками структурирования и сопровождения внешнеторговых сделок с учетом подлежащих уплате налогов и таможенных платежей, способен оценивать бизнес-возможность реализации предлагаемых решений с точки зрения выбранных критериев и их аналитически обосновывать с использованием технологий анализа и визуализации финансовых данных на R и Python.	Знать: виды бизнес-моделей компаний за рубежом их влияние на построение бизнес-процессов международной деятельности организации Уметь: всесторонне оценивать состояние бизнес-процессов международной деятельности организации и потенциальных их изменений
		Подготавливает отчеты и предложения о потенциальных партнерах на внешних рынках, демонстрирует способность разрабатывать сбытовую политику организации, выбирать современные методы продажи товаров, разрабатывать текст рекламной ин-	Знать: инструментальные средства моделирования бизнес-процессов; формы документирования и регламентирования бизнес-процессов международной деятельности организации Уметь: аргументированно выдвигать предложения по оптимизации бизнес-процессов международной деятельности организации, поддерживать свои предложения результатами анализа экономических и операционных последствий вне-



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
		формации о продукции организации на иностранном языке	дрения рассматриваемых изменений; подготовки и внедрения организационно-управленческих решений, связанных с оптимизацией или внедрением бизнес-процессов международной деятельности организации



3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Международный бизнес-инжиниринг» относится к «Модулю "Управление и маркетинг в международном бизнесе"».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 6 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3/108	108
<i>Контактная работа – Аудиторные занятия</i>	<i>50</i>	<i>50</i>
<i>Лекции</i>	<i>16</i>	<i>16</i>
<i>Семинары, практические занятия</i>	<i>34</i>	<i>34</i>
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>58</i>	<i>58</i>
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет



5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Международный бизнес-инжиниринг как инструмент для создания бизнес-моделей компаний за рубежом

Международный бизнес-инжиниринг как инструмент для создания бизнес-моделей компаний за рубежом: эволюция, цели, подходы. Понятие, виды и элементы международных бизнес-моделей. Понятие, элементы и характеристики международных бизнес-процессов. Субъекты и объекты международного бизнес-инжиниринга. Основные этапы международного бизнес-инжиниринга. Базовые принципы международного бизнес-инжиниринга. Основные результаты использования международного бизнес-инжиниринга.

Тема 2. Нотации и методологии моделирования бизнес-процессов.

Понятие нотации и методологии моделирования бизнес-процессов. Основные типы задач, решаемых при помощи моделирования процессов. Требования к моделям: целостность, полнота, разумная достаточность, единая степень детализации, возможность визуального восприятия.

Способы документирования процессов в графическом, текстовом и табличном форматах. Инструментальные средства ARIS, BPWin, Visio. Семейство методологий для иерархического представления сложных систем IDEF (Integrated DEFinition): IDEF0 (функциональное моделирование) и IDEF3 (описание последовательности операций).

Объектно-ориентированные методики моделирования бизнес-процессов. Моделирование бизнеса на языке UML. Связь модели БП (BPMN) и информационной модели (UML). Моделирование процессов для целей оптимизации, методики eEPC и Workflow. Моделирование процессов с учётом организационной структуры EPC (Event-Driven Process Chain). CASE-технологии проектирования информационных систем. CASE-средства: поддерживаемые процессы. Моделирование последовательности операций, событий и данных BPMN (Business Process Model and Notation). SADT: основные элементы.

Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов. Семейство продуктов ARIS. Методология для выявления потерь и оптимизации потока создания ценности VSM (Value Stream Mapping).

Диаграммы и модели бизнес-процессов и решений. Методология для моделирования бизнес-правил и принятия решений DMN (Decision Model and



Notation). Диаграммы потоков данных DFD (Data flow diagramming). Диаграммы потоков работ, диаграммы алгоритмов WFD (Work Flow Diagram). Прецедентная модель бизнес-процесса. Диаграмма прецедентов (Use Case Diagram).

Тема 3. Методики и инструменты анализа бизнес-процессов.

Задачи, решаемые в ходе анализа бизнес-процессов. Анализ структуры бизнес-процесса (избыточные передачи и перекрестные вызовы, петли, разрывы). Анализ временных характеристик бизнес-процесса (общее и чистое время процесса, время ожидания, хронометрирование процесса, имитационное моделирование процесса). Анализ стоимостных характеристик бизнес-процесса (расчет стоимости процесса, ABC-XYZ-анализ). Анализ данных бизнес-процесса (входные и выходные данные, операции с данными в ходе процесса). Анализ операционных рисков бизнес-процесса и оценка эффективности контрольных процедур. Методики и инструменты анализа бизнес-процессов во внешнеторговой деятельности. Методики и инструменты анализа бизнес-процессов в рамках международных инвестиционных проектов.

Тема 4. Математические методы, используемые для анализа бизнес-процессов.

Методы математической статистики (оценка характеристик на основе выборки, статистическое распределение параметров процессов). Методы теории массового обслуживания (пуассоновские процессы и допущения, при которых процесс является пуассоновским, теорема Эрланга, определение необходимого количества ресурсов). Методы календарного планирования (определение критического пути процесса, оценка минимального времени выполнения процесса). Применение математических методов анализа процессов во внешнеторговой деятельности. Применение математических методов анализа процессов в рамках международных инвестиционных проектов.

Тема 5. Особенности международного бизнес-инжиниринга с применением технологий искусственного интеллекта.

Технологии искусственного интеллекта в области автоматизации бизнес-процессов. Технологии искусственного интеллекта в области аналитики больших данных. Технологии искусственного интеллекта в области прогностического моделирования. Технологии искусственного интеллекта в области оптимизации бизнес-процессов. Применение технологии искусственного интеллекта в области международной торговли. Применение технологии искусственного интеллекта в международной инвестиционной деятельности.

Тема 6. Концепции совершенствования бизнес-процессов.



Концепции совершенствования бизнес-процессов: Методика быстрого анализа решения (FAST). Цикл Деминга-Шухарта (PDC, PDCA, PDSA). Цикл Исикавы. Канбан. Концепция непрерывного совершенствования бизнес-процессов. Методика повышения качества бизнес-процессов посредством устранения дефектов и вариаций Six Sigma. Бережливое производство.

Тема 7. Реинжиниринг бизнес-процессов в международной деятельности компаний.

Реинжиниринг бизнес-процессов как перепроектирование основных бизнес-процессов для достижения улучшения эффективности и результативности. История развития реинжиниринга бизнес-процессов. Базовые принципы реинжиниринга.



5.2. Учебно – тематический план

Очная форма обучения

п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	
1	Международный бизнес-инжиниринг как инструмент для создания бизнес-моделей компаний за рубежом	14	6	2	4	8
2	Нотации и методологии моделирования бизнес-процессов.	20	10	4	6	10
3	Методики и инструменты анализа бизнес-процессов.	16	8	2	6	8
4	Математические методы, используемые для анализа бизнес-процессов.	16	8	2	6	8
5	Особенности международного бизнес-инжиниринга с применением технологий искусственного интеллекта.	14	6	2	4	8
6	Концепции совершенствования бизнес-процессов.	14	6	2	4	8
7	Реинжиниринг бизнес-процессов в международной деятельности компаний.	14	6	2	4	8



п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				
		Всего	Контактная работа - Аудиторная 			



5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
Международный бизнес-инжиниринг как инструмент для создания бизнес-моделей компаний за рубежом	Международный бизнес-инжиниринг как инструмент для создания бизнес-моделей компаний за рубежом. Понятие, виды и элементы международных бизнес-моделей. Понятие, элементы и характеристики международных бизнес-процессов. Субъекты и объекты международного бизнес-инжиниринга. Основные этапы международного бизнес-инжиниринга. Базовые принципы международного бизнес-инжиниринга. Основные результаты использования международного бизнес-инжиниринга.	опрос, устные ответы дискуссия, выполнение практико-ориентированных заданий
Нотации и методологии моделирования бизнес-процессов.	Понятие нотации и методологии моделирования бизнес-процессов. Основные типы задач, решаемых при помощи моделирования процессов. Требования к моделям: целостность, полнота, разумная достаточность, единая степень детализации, возможность визуального восприятия. Способы документирования процессов в графическом, текстовом и табличном форматах. Объектно-ориентированные методики моделирования бизнес-процессов. Диаграммы потоков данных.	опрос, устные ответы дискуссия, выполнение практико-ориентированных заданий
Методики и инструменты анализа бизнес-процессов.	Задачи, решаемые в ходе анализа бизнес-процессов. Анализ структуры бизнес-процесса. Анализ временных характеристик бизнес-процесса. Анализ стоимостных характеристик бизнес-процесса. Анализ данных бизнес-процесса. Анализ операционных рисков бизнес-процесса и оценка эффективности контрольных процедур. Методики и инструменты анализа бизнес-процессов во внешнеторговой деятельности. Методики и инструменты анализа бизнес-процессов в рамках международных инвестиционных проектов.	опрос, устные ответы дискуссия, выполнение практико-ориентированных заданий



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
Математические методы, используемые для анализа бизнес-процессов.	Методы математической статистики. Методы теории массового обслуживания. Методы календарного планирования. Применение математических методов анализа процессов во внешнеторговой деятельности. Применение математических методов анализа процессов в рамках международных инвестиционных проектов.	опрос, устные ответы дискуссия, выполнение практико- ориентированных заданий
Особенности международного бизнес- инжиниринга с применением технологий искусственного интеллекта.	Технологии искусственного интеллекта в области автоматизации бизнес-процессов. Технологии искусственного интеллекта в области аналитики больших данных. Технологии искусственного интеллекта в области прогностического моделирования. Технологии искусственного интеллекта в области оптимизации бизнес-процессов. Применение технологии искусственного интеллекта в области международной торговли. Применение технологии искусственного интеллекта в международной инвестиционной деятельности.	опрос, устные ответы дискуссия, выполнение практико- ориентированных заданий
Концепции совершенствования бизнес- процессов.	Методика быстрого анализа решения (FAST). Цикл Деминга-Шухарта (PDC, PDCA, PDSA). Цикл Исикавы. Канбан. Концепция непрерывного совершенствования бизнес- процессов. Методика повышения качества бизнес-процессов посредством устранения дефектов и вариаций Six Sigma. Бережливое производство.	опрос, устные ответы дискуссия, выполнение практико- ориентированных заданий
Реинжиниринг бизнес- процессов в международной деятельности компаний.	Реинжиниринг бизнес-процессов как перепроектирование основных бизнес-процессов для достижения улучшения эффективности и результативности. История развития реинжиниринга бизнес-процессов. Базовые принципы реинжиниринга.	опрос, устные ответы дискуссия, выполнение практико- ориентированных заданий



6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Международный бизнес-инжиниринг как инструмент для создания бизнес-моделей компаний за рубежом	Эволюция международного бизнес-инжиниринга как инструмента для создания бизнес-моделей компаний за рубежом. Виды международных бизнес-моделей.	Работа с учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами, подготовка к семинарским занятиям, подготовка сообщений по темам семинарских занятий, подготовка к решению задач, выполнение домашних заданий.
Нотации и методологии моделирования бизнес-процессов.	Способы документирования процессов в графическом, текстовом и табличном форматах. Инструментальные средства ARIS, BPWin, Visio.	Работа с учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами, подготовка к семинарским занятиям, подготовка сообщений по темам семинарских занятий, подготовка к решению задач, выполнение домашних заданий.
Методики и инструменты анализа бизнес-процессов.	Определение возможностей по оптимизации процесса: повышение скорости, снижение стоимости, внедрение контрольных процедур, снижение частоты ошибок. Выделение критического пути ABC-анализ (кросс-метод).	Работа с учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами, подготовка к семинарским занятиям, подготовка сообщений по темам семинарских занятий, подготовка к решению задач, выполнение домашних заданий.
Математические методы, используемые для анализа бизнес-процессов.	Расчет среднего времени ожидания клиента в очереди для различного количества сотрудников, обслуживающих процесс. Расчет количества сотрудников подразделения для выполнения функционала подразделения Методы анализа более сложных процессов (массовое обслуживание с приоритизацией заявок).	Работа с учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами, подготовка к семинарским занятиям, подготовка сообщений по темам семинарских занятий, подготовка к решению задач, выполнение домашних заданий.



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Особенности международного бизнес- инжиниринга с применением технологий искусственного интеллекта.	Применение технологии искусственного интеллекта в области международной торговли. Применение технологии искусственного интеллекта в международной инвестиционной деятельности.	Работа с учебной и справочной литературой, Интернет- ресурсами, подготовка к семинарским занятиям, подготовка сообщений по темам семинарских занятий, подготовка к решению задач, выполнение домашних заданий.
Концепции совершенствования бизнес- процессов.	Цикл Исикавы. Применение принципов Кайдзен. Гибкие подходы и принципы Agile. Использование Scrum.	Работа с учебной и справочной литературой, Интернет- ресурсами, подготовка к семинарским занятиям, подготовка сообщений по темам семинарских занятий, подготовка к решению задач, выполнение домашних заданий.
Реинжиниринг бизнес- процессов в международной деятельности компаний.	История развития реинжиниринга бизнес-процессов.	Работа с учебной и справочной литературой, Интернет- ресурсами, подготовка к семинарским занятиям, подготовка сообщений по темам семинарских занятий, подготовка к решению задач, выполнение домашних заданий.



6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерные вопросы для подготовки к контрольной работе

1. Международный бизнес-инжиниринг как инструмент для создания бизнес-моделей компаний за рубежом.
2. Понятие, виды и элементы международных бизнес-моделей.
3. Понятие, элементы и характеристики международных бизнес-процессов.
4. Субъекты и объекты международного бизнес-инжиниринга.
5. Основные этапы международного бизнес-инжиниринга.
6. Базовые принципы международного бизнес-инжиниринга.
7. Основные результаты использования международного бизнес-инжиниринга.
8. Требования к дизайну модели процесса.
9. Модели eEPC – область использования, правила построения, основные элементы.
10. Модели Workflow – область использования, правила построения, основные элементы.
11. Модели UML Use Case– область использования, правила построения, основные элементы.
12. Модели IDEF1 – область использования, правила построения, основные элементы.
13. Основные элементы табличной формы документирования процессов.
14. Типовые «точки неэффективности» в процессах.
15. Методы сбора данных о временных характеристиках процессов.
16. ABC-анализ.
17. Типичные операционные риски и искажения данных в ходе процесса.
18. Типичные контрольные процедуры и методы оценки их эффективности.
19. Диагностика процессов путем анализа статистического распределения параметров процессов.
20. Пуассоновский процесс – характеристики и примеры.
21. Теорема Эрланга и ее применение.
22. Отличия существующих на практике процессов от канонического пуассоновского процесса и простейшего модельного процесса массового обслуживания.
23. Выделение критического пути процесса.
24. Цикл Деминга-Шухарта.



25. Шесть сигм.
26. Канбан.
27. Концепция непрерывного совершенствования процессов.
28. Реинжиниринг бизнес-процессов в международной деятельности компаний.
29. Технологии искусственного интеллекта в области автоматизации бизнес-процессов.
30. Технологии искусственного интеллекта в области аналитики больших данных.
31. Технологии искусственного интеллекта в области прогностического моделирования.
32. Технологии искусственного интеллекта в области оптимизации бизнес-процессов.
33. Применение технологии искусственного интеллекта в области международной торговли.
34. Применение технологии искусственного интеллекта в международной инвестиционной деятельности.

Дополнительная информация



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы содержится в разделе 2. *«Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».*

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКП-2. Способность выполнять профессиональные обязанности по структурированию и сопровождению внешне-торговых сделок с учетом подлежащих уплате налогов и таможенных платежей, раз-	Владеет навыками структурирования и сопровождения внешне-торговых сделок с учетом подлежащих уплате налогов и таможенных платежей, способен оценивать бизнес-возможность реализации предлагаемых решений с точки зрения выбранных критериев и их аналитически обосновывать с использованием тех-	Знать: виды бизнес-моделей компаний за рубежом их влияние на построение бизнес-процессов международной деятельности организации Уметь: всесторонне оценивать состояние бизнес-процессов международной деятельности организации и потенциальных их изменений	Задание 1. Составьте схему бизнес-процесса и смежных бизнес-процессов по подготовке и реализации внешнеторговой сделки. Задание 2. Оцените возможности оптимизации бизнес-процесса и смежных бизнес-процессов по подготовке и реализации внешнеторговой сделки. Задание 3. Подготовьте схему документирования процесса по подготовке и реализации внешнеторговой сделки. Задание 4. Составьте функциональную структуру подразделения международной деятельности организации с описанием ключевых процессов по реализации внешнеторговых сделок, составьте матрицу ответственности.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
рабатывать примеры продвижения продукции на внешних рынках, аналитически обосновывать предлагаемые решения с использованием технологий анализа и визуализации финансовых данных на R и Python	нологий анализа и визуализации финансовых данных на R и Python. Подготавливает отчеты и предложения о потенциальных партнерах на внешних рынках, демонстрирует способность разрабатывать сбытовую политику организации, выбирать современные методы продажи товаров, разрабатывать текст рекламной информации о продукции организации на иностранном языке	Знать: инструментальные средства моделирования бизнес-процессов; формы документирования и регламентирования бизнес-процессов международной деятельности организации Уметь: аргументированно выдвигать предложения по оптимизации бизнес-процессов международной деятельности организации, поддерживать свои предложения результатами анализа экономических и опе-	Задание 1. Определите оптимальный формат визуального восприятия для процесса оформления рекламных материалов о продукции на рынках разных стран. Задание 2. Определите оптимальный логистический маршрут для экспорта продукции товарной группы 84 из России (г. Москва) в Китай (г. Пекин), с учетом современных геополитических, геоэкономических, таможенных особенностей. Задание 3. Составьте модель бизнеса и архитектуру бизнес-процессов по организации производства с участием местных компаний в странах ЕАЭС. Задание 4. Подготовьте модель процесса осуществления закупки оборудования за рубежом. Какие прикладные программы лучше использовать? Задание 5. Рассчитайте временные и стоимостные метрики процесса экспортного факторинга для долгосрочной внешнеторговой сделки по поставке оборудования из России в Турцию.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		рациональных последствий внедрения рассматриваемых изменений; подготовки и внедрения организационно-управленческих решений, связанных с оптимизацией или внедрением бизнес-процессов международной деятельности организации	



Примеры практико-ориентированных заданий

Задание 1. Определите какой формат визуального восприятия оптимален для процесса оформления рекламных материалов о продукции на рынках разных стран.

Задание 2. Подготовьте схему документирования процесса по подготовке и реализации экспортной сделки (вариант А: экспортер и импортер - взаимосвязанные лица лица; Вариант Б: экспортер и импортер – не взаимосвязанные лица лица). Определите какой формат визуального восприятия оптимален для процесса оформления рекламных материалов о продукции на рынках разных стран.

Задание 3. С помощью программы Visio или ее аналогов продемонстрируйте процесс омологации экспортного товара на внешнем рынке.

Задание 4. Определите какой формат визуального восприятия оптимален для процесса оформления рекламных материалов о продукции на рынках стран Юго-Восточной Азии, Ближнего Востока, Африки, Латинской Америки.

Задание 5. Оцените необходимость оптимизации бизнес-процесса и смежных бизнес-процессов при передаче функционала из головной организации в зарубежный филиал.

Примеры вопросов для подготовки к промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету

1. Международный бизнес-инжиниринг как инструмент для создания бизнес-моделей компаний за рубежом: эволюция, цели, подходы.
2. Понятие, виды и элементы международных бизнес-моделей.
3. Понятие, элементы и характеристики международных бизнес-процессов.
4. Субъекты и объекты международного бизнес-инжиниринга.
5. Основные этапы международного бизнес-инжиниринга.
6. Базовые принципы международного бизнес-инжиниринга.
7. Основные результаты использования международного бизнес-инжиниринга.
8. Понятие нотации и методологии моделирования бизнес-процессов.
9. Основные типы задач, решаемых при помощи моделирования процессов.
10. Требования к моделям: целостность, полнота, разумная достаточность, единая степень детализации, возможность визуального восприятия.



11. Способы документирования процессов в графическом, текстовом и табличном форматах.
12. Семейство методологий для иерархического представления сложных систем IDEF (Integrated DEFinition)
13. Объектно-ориентированные методики моделирования бизнес-процессов.
14. Моделирование процессов для целей оптимизации.
15. Моделирование процессов с учётом организационной структуры.
16. CASE-технологии проектирования информационных систем.
17. Моделирование последовательности операций, событий и данных BPMN (Business Process Model and Notation).
18. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.
19. Диаграммы и модели бизнес-процессов и решений.
20. Задачи, решаемые в ходе анализа бизнес-процессов.
21. Анализ структуры бизнес-процесса.
22. Анализ временных характеристик бизнес-процесса.
23. Анализ стоимостных характеристик бизнес-процесса (расчет стоимости процесса, ABC-XYZ-анализ).
24. Анализ данных бизнес-процесса.
25. Анализ операционных рисков бизнес-процесса и оценка эффективности контрольных процедур.
26. Методики и инструменты анализа бизнес-процессов во внешнеторговой деятельности.
27. Методики и инструменты анализа бизнес-процессов в рамках международных инвестиционных проектов.
28. Математические методы, используемые для анализа бизнес-процессов.
29. Технологии искусственного интеллекта в области автоматизации бизнес-процессов.
30. Технологии искусственного интеллекта в области аналитики больших данных.
31. Технологии искусственного интеллекта в области прогностического моделирования.
32. Технологии искусственного интеллекта в области оптимизации бизнес-процессов.
33. Концепции совершенствования бизнес-процессов.
34. Бережливое производство.



35. Реинжиниринг бизнес-процессов в международной деятельности компаний.



8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Абанина, И.Н. Технологии инжиниринга бизнес-процессов международных компаний : Учебное пособие / И.Н. Абанина, А.Г. Глебова, Т.А. Горошникова [и др.]; под. ред. Ж.В. Ивановская Электрон. дан. Москва : КноРус, 2026 190 с. Режим доступа: book.ru Internet access <https://book.ru/book/958686> ISBN 978-5-406-14442-8. [БИК ID: RU\bookru\bibl\958686]
2. Каменнова, Мария Сергеевна Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. Электрон. дан. Москва : Юрайт, 2025 534 с (Высшее образование) URL: <https://urait.ru/bcode/568546> (дата обращения: 27.02.2026). Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей <https://urait.ru/bcode/568546> ISBN 978-5-534-16695-8 : 3649.00. [БИК ID: RU2fURAIT2f568546]
3. Долганова, Ольга Игоревна Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. 3-е изд., пер. и доп Электрон. дан. Москва : Юрайт, 2026 245 с (Высшее образование) URL: <https://urait.ru/bcode/583398> (дата обращения: 27.02.2026). Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей <https://urait.ru/bcode/583398> ISBN 978-5-534-17914-9 : 1369.00. [БИК ID: RU2fURAIT2f583398]

Дополнительная литература:

1. Карташевский, В. Г. Задачник по курсу основы теории массового обслуживания [Электронный ресурс] / Карташевский В. Г., Киреева Н. В., Чупахина Л. Р. 2-е изд., пер. и доп. Самара : ПГУТИ, 2019 141 с. Книга из коллекции ПГУТИ - Математика <https://e.lanbook.com/book/223220>. [БИК ID: RU-LAN-BOOK-223220]
2. Елиферов, Виталий Геннадьевич Бизнес-процессы: Регламентация и управление : Учебник / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ 1 Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2026 319 с. (Учебники для программы MBA)
Дополнительное профессиональное образование
<https://znanium.ru/catalog/document?id=469742> ISBN 978-5-16-001825-6 ISBN 978-5-16-102460-7 (электр. издание) . [БИК ID: RU\infra-m\znanium\bibl\2226032]



3. Карташевский, В. Г. Основы теории массового обслуживания [Электронный ресурс] : учебное пособие / Карташевский В. Г. Самара : ПГУТИ, 2021 148 с. Книга из коллекции ПГУТИ - Математика <https://e.lanbook.com/book/301100> ISBN 978-5-9912-0346-3. [БИК ID: RU-LAN-BOOK-301100]

Нормативные правовые акты:

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/> (<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека ОНЛАЙН" <http://biblioclub.ru/>
4. "Деловая онлайн библиотека" издательства "Альпина Паблишер" <http://lib.alpinadigital.ru/en/library>
5. Образовательная платформа "ЮРАЙТ" <https://urait.ru/>
6. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
7. Информационно-образовательный портал Финуниверситета: <https://org.fa.ru>
8. Библиотека электронных ресурсов исторического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова: <http://www.hist.msu.ru/ER/index.html>
9. 7. Электронные ресурсы БИК:
10. • Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
11. • Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
12. • Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
13. • Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.ru/>
14. • Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
15. • Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>
16. • Электронно-библиотечная система издательства Лань <https://e.lanbook.com/>
17. • Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
18. • Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
19. • Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>
20. • Справочная правовая система «Консультант Плюс» <https://www.consultant.ru/>
21. • Справочная правовая система «ГАРАНТ» <https://www.garant.ru/>



- 22. • CNKI. China Academic Journals Full-text Database <https://oversea.cnki.net/kns?dbcode=CFLQ>
- 23. • JSTOR Arts & Sciences I Collection <http://jstor.org>
- 24. • Электронные продукты издательства Elsevier <http://www.sciencedirect.com>
- 25. • Коллекция научных журналов Oxford University Press <https://academic.oup.com/journals/>
- 26. • Электронные коллекции книг и журналов издательства Springer: <http://link.springer.com/>
- 27. • База данных научных журналов издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
- 28. 5. Информационный ресурс, содержащий информацию о зарегистрированных юридических лицах и индивидуальных предпринимателях («СПАРК»)
- 29. 4. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: <http://www.gks.ru> (Росстат)
- 30. Финансовая справочная система «Финансовый директор» <http://www.1fd.ru/>
- 31. Ресурсы информационно-аналитического агентства по финансовым рынкам Cbonds.ru <https://cbonds.ru/>
- 32. СПАРК <https://spark-interfax.ru/>
- 33. Библиотека онлайн Лекций по Бизнесу и Маркетингу издательства Henry Stewart Talks <https://hstalks.com/business/>
- 34. Henry Stewart Talks: Journals in The Business & Management Collection <https://hstalks.com/business/journals/>
- 35. Платформа STATISTA <https://www.statista.com/>
- 36. www.economy.gov.ru - Официальный сайт министерства экономического развития Российской Федерации



10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам при подготовке следует использовать нормативные документы Финансового университета - Приказ Финуниверситета от 11.05.2021 года №1040/о «Об утверждении методических рекомендаций по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры.

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях. Не оставляйте «белых пятен» в освоении материала.

Рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Студентам следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.



Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющие письменного решения задач или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии. Студенты, не отчитавшиеся по каждой не проработанной ими на занятиях теме к началу зачетной сессии, упускают возможность получить положенные баллы за работу в соответствующем семестре.

Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;
- при подготовке к зачету параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

Методические рекомендации по работе с литературой

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к семинарскому занятию, написание эссе, доклада и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы, как в библиотеке, так и дома.

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту:

выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет - источником целесообразно также выделять важную информацию;



- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

Рабочая программа дисциплины является адаптированной программой для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Положением об обучении инвалидов и лиц ОВЗ в Финансовом университете, приказ от 11.11.2016 г. №2219/о.



11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Язык R
2. Среда разработки RStudio
3. Kaspersky
4. Miro
5. Microsoft Office (Windows)
6. Linux

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» - <http://www.skrin.ru/>
4. Язык программирования Python 3. <https://pythonworld.ru/>
5. Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>
6. Информационная система СПАРК
7. БД «СПАРК-ИНТЕРФАКС» URL: <https://vk.com/www.spark-interfax.ru>
8. Российский статистический ежегодник / Росстат. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/210/document/12994>
9. Регионы России. Социально-экономические / Росстат. URL: [показателиhttps://rosstat.gov.ru/folder/210/document/13204](https://rosstat.gov.ru/folder/210/document/13204)
10. Индикаторы инновационной деятельности / ВШЭ. URL: <https://www.hse.ru/primarydata/ii>
11. Информационно-справочная система «СПАРК»
12. База данных экономических индикаторов Всемирного Банка.
13. Статистическая база данных Росстата, Федерального казначейства, Международного валютного фонда World Economic Outlook Database, IMF International Financial Statistics.
14. Банк России. Раскрытие информации кредитными организациями. [Электронный ресурс] URL: http://www.cbr.ru/banking_sector/otchetnost-kreditnykh-organizaciy/transparent/ .
15. Ресурсы издательства World Bank
16. Factiva — самая значительная база новостей в мире. [Официальный сайт]. URL: <http://www.dowjones.com/factiva/int/russian.asp>.



17. База данных финансовой информации AmadeusBureauvanDijk [Официальный сайт]. URL: <https://amadeus.bvdinfo.com/version2013617/home.serv?product=amadeusneo>.
18. <http://www.consultant.ru/> - законодательная база РФ
19. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
20. Academic Focus Database - China National Knowledge Infrastructure (CNKI)
21. Elsevier - Focus Collections Finance
22. Scopus
23. eLIBRARY.RU
24. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
25. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
26. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
27. ЭБС Юрайт (<https://urait.ru>) Доступ к учебникам и практикумам (Чистов, Черткова, Сергеев, Терехов и др.)
28. ЭБС iBooks (<https://ibooks.ru>) Доступ к книге Леоненкова «Самоучитель UML 2»
29. ЭБС Лань (<https://e.lanbook.com>) Доступ к учебной и научной литературе (Леоненков, Маклаков, Вигерс, Фаулер и др.)
30. Электронная библиотека Финансового университета (<https://library.fa.ru>)
31. Научная электронная библиотека eLibrary.ru (<https://elibrary.ru>)

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

1. не предусмотрены

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. **Учебная аудитория** для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), набор демонстрационного оборудования (проектор, экран)
2. **Помещение для самостоятельной работы** обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Университета.
3. Библиотека, читальный зал



4. **1. Доступ к сети Интернет** для использования онлайн-ресурсов, репозиториям, документации.
5. **Компьютерный класс** для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенный оборудованием и техническими средствами обучения: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), персональные компьютеры, набор демонстрационного оборудования (проектор, экран)
6. **Лаборатория** для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), лабораторное оборудование, расходные материалы, набор демонстрационного оборудования (проектор, экран)
7. **1. Программное обеспечение** с возможностью лицензирования или свободно распространяемое (Open Source). Все перечисленные инструменты являются бесплатными.